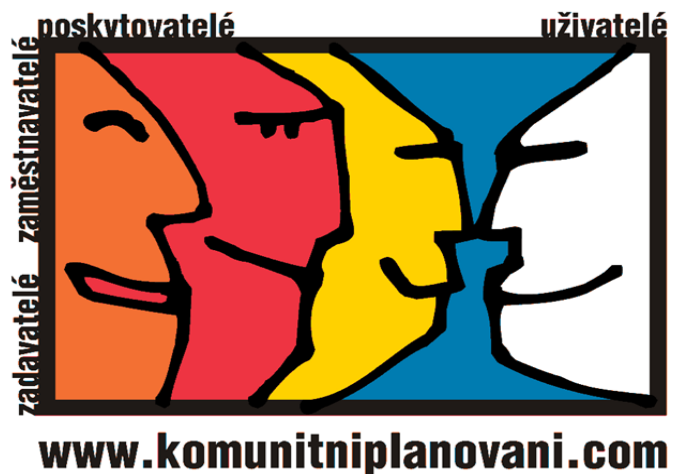


Komunitní plánování – provázanost, zefektivnění a přínos pro služby v regionu

(Příklady dobré praxe a výstupy plánování – Ústí nad Labem)

12. 9. 2013, Ústí nad Labem



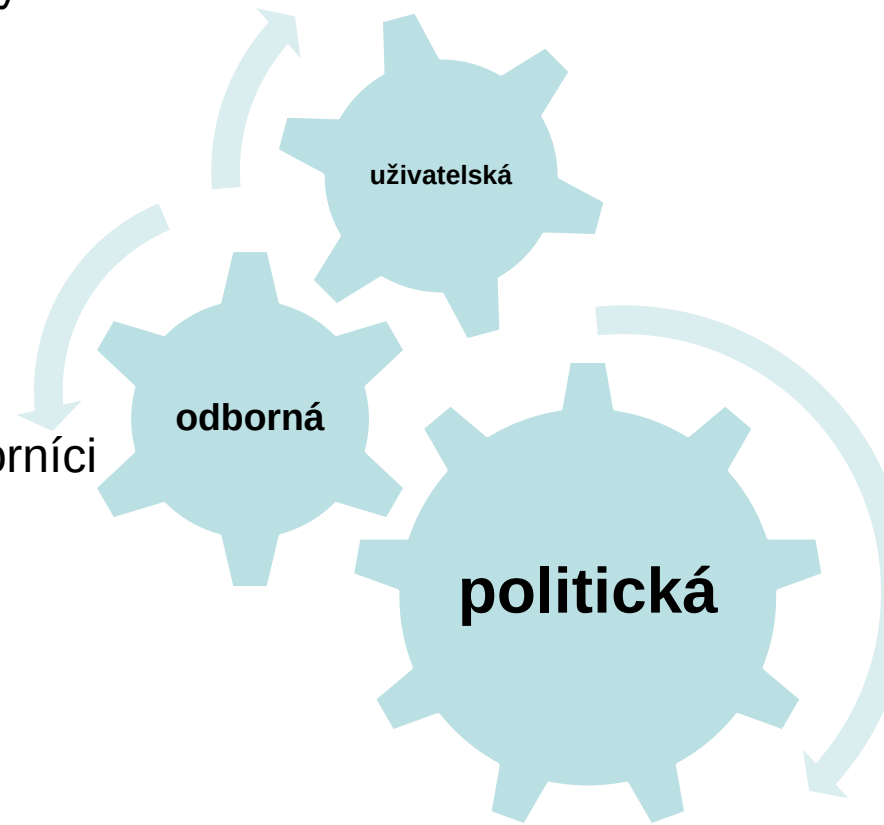
Málo z historie KP v Ústí nad Labem

- Počátky sahají do 90. let a to i přes to, že v této době byly pojmy jako je komunitní plánování, management či komunitní práce zcela neznámé nebo minimálně pro mnohé velmi abstraktní.
- Od roku 1994 byl v Ústí nad Labem realizován *Projekt komunitní péče o duševně nemocné, drogově závislé a mentálně postižené*.
- Toto byla doba, která se ze zpětného pohledu jeví pro komunitní plánování jako stěžejní. Je to doba, kdy lidé z oblasti péče o duševně nemocné, drogově závislé a mentálně postižené pořádali konference, vzdělávací semináře, workshopy, vyjednávání, schůzky mezi zadavateli, podnikateli, diskuse a setkávání s politiky. Je to doba, kdy se utvářely základy organizační struktury pro budoucí komunitní plánování.
- V roce 1995 vznikla Sociální komise Rady města Ústí nad Labem, protidrogová komise a kontaktní centrum a nové oddělení sociální práce Magistrátu města Ústí nad Labem. V červenci 1996 odsouhlasila Rada města Ústí nad Labem a Zastupitelstvo města strategický dokument *Zásady realizace Dlouhodobého sociálního programu Města Ústí nad Labem*.

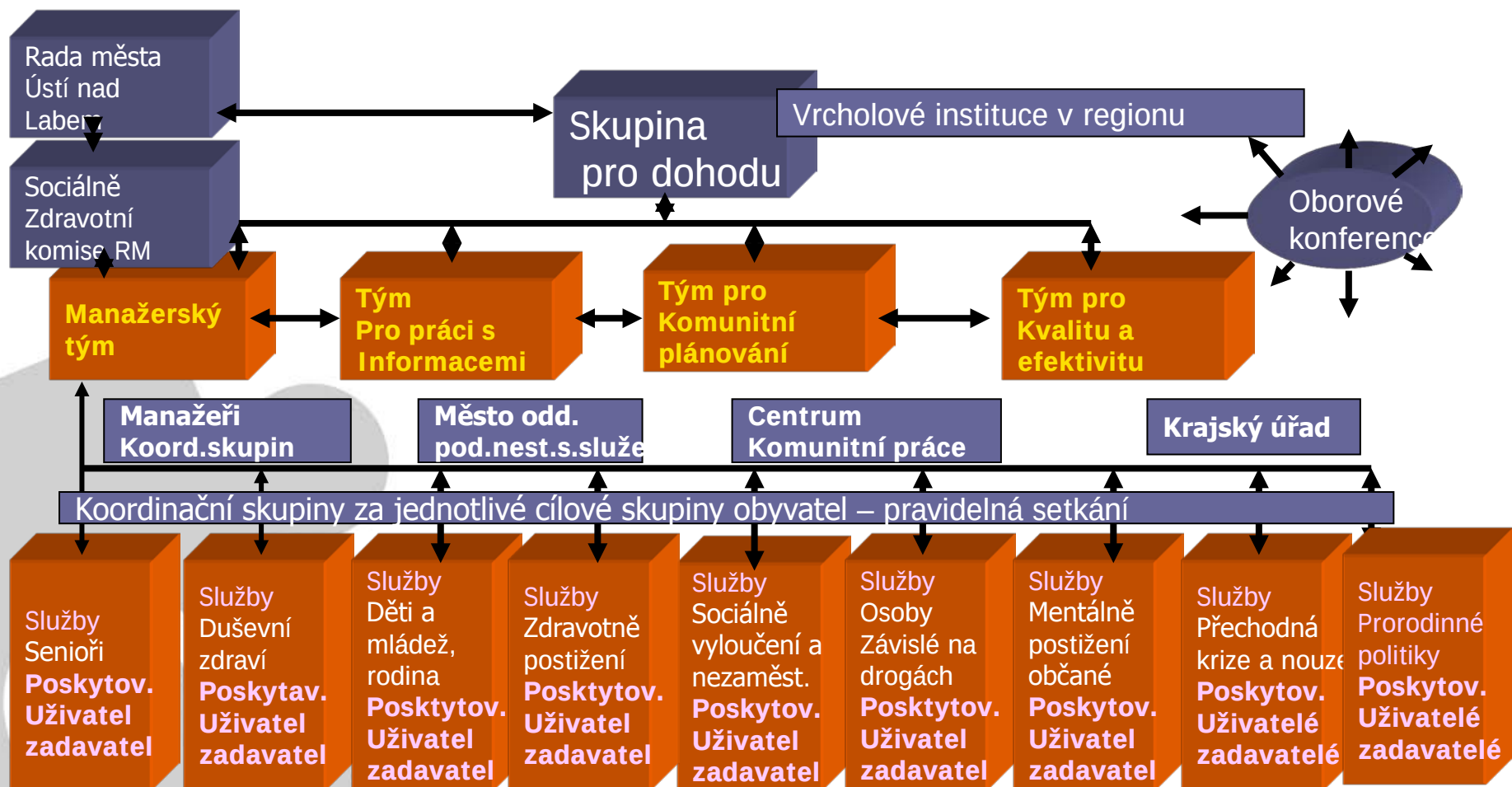
- Od února 1996 byl připravován *Projekt rozvoje sociálních služeb ve městě Ústí nad Labem*. Tento projekt byl původně zpracován na dva roky, později byl časově zkrácen na jeden rok a byl začleněn do programu PHARE Evropské unie za Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky.
- Během projektu byla ve spolupráci s britskými experty zpracována metodika vytváření komunitního plánu péče.
- V únoru 1997 byla založena nevládní organizace Centrum komunitní práce.
- Návrh 1. komunitního plánu péče vznikl v roce 1999.
- Dalším nástrojem aktivní sociální politiky města je tak zvaný Zásobník projektů. Přibližně jedenkrát až čtyřikrát do roka vyhlásí Sociálně zdravotní komise termín na přijímání projektů, které obsahují rozsáhlejší záměry ze sociální sféry, například rozvoj lidských zdrojů a jsou určeny pro předložení na vnější sociální zdroje. Realizátoři těchto vybraných záměrů pak dostanou finanční příspěvek od města na vypracování těchto projektů. Tímto město podporuje získávání finančních prostředků z vnějších zdrojů a tím zároveň podporuje rozvoj sociální sféry v regionu.
- V dnešním období je zpracováván již 5. komunitní plán péče.

Roviny komunitního plánování v Ústí nad Labem

- Z pohledu managementu se komunitní plánování uskutečňuje ve třech vzájemně propojených rovinách, ve kterých účastníci komunitního plánování pracují:
- **politická rovina**
zde pracují zadavatelé plánů
- **odborná rovina**
zde pracují poskytovatelé služeb a jiní odborníci
- **uživatelská rovina**
zde pracují uživatelé služeb a veřejnost



Organizační struktura v Ústí n.L.



Trvale udržitelná organizační struktura



- Pracuje zde 9 Koordinačních skupin, které se scházejí každý měsíc, počet členů ve skupině je od 8 do 24. Každou skupinu vede jmenovaný manažer, který má smlouvu s městem. Všichni poskytovatelé služeb jsou členy KS + další partneři (zástupci PČR, zdravotních služeb, úředníci atd.)
- Všichni manažeři se schází v Manažerském týmu, každý měsíc. Vede jej vedoucí MT, který zodpovídá městu za celý proces a naplňování KP. MT úzce spolupracuje s vedením města a SZK RM.
- Všechny výstupy z KS a MT jsou probírány na pravidelném jednání SZK RM.
- Zástupci města jsou zastoupeni ve všech KS a v MT.
- Celý systém je napojen na zástupce politické reprezentace, tedy přímo na politiku, prostřednictvím SZK RM a náměstkyně primátora.
- K dispozici je všem informační systém RISK (katalog, informační systém, elektronické podávání a hodnocení projektů na dotace města)



Monitorování naplňování cílů a opatření KP- roční



Revize 4. KPP Statutárního města Ústí nad Labem za období roků 2010 – 2013. Celkový přehled finančních prostředků, které byly získány k naplnění jednotlivých Cílů a Opatření 4. KPP, podle zdrojů do jednotlivých oblastí sociální pomoci, za období roku 2012

Oblasti sociální pomoci:	rozpočet města ÚL	ostatní zdroje ČR (ministerstva, úřady práce, kraje)	jiné zdroje (zahraniční, nadace, klienti atd.)	programy EU	celkem
péče o seniory:	7 295 450,00	3 236 410,00	3 439 738,00	655 841,00	14 627 439,00
péče o dlouhodobě duševně nemocné občany:	1 181 200,00	12 528 900,00	0,00	2 592 051,00	16 302 151,00
péče o osoby ohrožené drogou:	1 155 000,00	6 031 311,00	1 314 994,00	0,00	8 501 305,00
péče o mentálně postižené občany:	563 000,00	6 626 272,00	3 139 326,00	1 511 424,00	11 840 022,00
péče o děti, mládež a rodinu:	965 000,00	4 272 045,00	1 245 611,00	4 168 261,00	10 650 917,00
péče o zdravotně postižené občany:	841 236,00	11 978 120,00	1 799 299,00	2 789 760,00	17 408 415,00
péče o občany v přechodné krizi a nouzi:	2 327 100,00	9 896 570	0,00	0,00	12 223 670,00
péče o nezaměstnané a občany ohrožené sociálním vyloučením:	740 000,00	1 989 830,00	680 909,00	3 920 742,00	7 331 481,00
Společné cíle (průřezové):	1 235 238,00	0,00	100 000,00	9 120 000,00	10 455 238,00
Celkem finance:	16 303 224,00	56 559 458,00	17 719 877,00	24 758 079,00	109 340 638,00

Celkový přehled finančních prostředků, které byly získány k naplnění jednotlivých Opatření 4.KPP, podle zdrojů do jednotlivých oblastí soc. pomoci, za období roku 2010 až 2012.

Oblasti sociální pomoci:	Celkem za rok 2010	Celkem za rok 2011	Celkem za rok 2012	Celkem za období 2010, 2011 a 2012
péče o seniory:	17 242 195,00	23 034 613,00	14 627 439,00	54 904 247,00
péče o dlouhodobě duševně nemocné občany:	19 240 175,00	16 492 202,00	16 302 151,00	52 034 528,00
péče o osoby ohrožené drogou:	10 869 000,00	15 133 681,00	8 501 305,00	34 503 986,00
péče o mentálně postižené občany:	12 189 281,00	11 296 543,00	11 840 022,00	35 325 846,00
péče o děti, mládež a rodinu:	20 873 750,00	19 423 655,00	10 650 917,00	50 948 322,00
péče o zdravotně postižené občany:	17 928 190,00	18 403 811,00	17 408 415,00	53 740 416,00
péče o občany v přechodné krizi a nouzi:	15 994 439,00	16 078 276,00	12 223 670,00	44 296 385,00
péče o nezaměstnané a občany ohrožené sociálním vyloučením:	19 986 635,00	32 425 846,00	7 331 481,00	59 748 962,00
Společné cíle (průřezové):	103.082.000,00 ¹	16 790 937,00	10 455 238,00	130 328 175,00
Celkem finance:	237 405665,00	169 079 564,00	109 340 638,00	515 825 867,00

Program aktivní politiky

3 podprogramy:

- rozvoj **lidských zdrojů**
- rozvoj **trhu práce**
- rozvoj **sociálních služeb**

Proces:

1. Zpracování **průvodních listů** k projektům
2. **Zásobník** projektových námětů
3. **Dotační management**
4. Udělení **priority** projektovým námětům v návaznosti na komunitní plán, v gesci, Sociálně zdravotní komise Rady města Je provázán na komunitní plánování
5. Uzavření **smluvního vztahu**
6. **Monitoring zdrojů** a výzev
7. Zpracování **projektových žádostí** do vyhlášených opatření ESF EU a jiných fondů ze strukturální pomoci EU



Během let 2003 až 2011 se díky výše zmíněnému programu podařilo na nové projekty v oblasti rozvoje lidských zdrojů, trhu práce a sociálních služeb získat:

Rok:	Zpracováno projektů	Podpořeno projektů	Nepodpořeno projektů	Projekt čekající na finanční zdroj	Vloženo městem Kč na zpracování žádostí	Získáno Kč pro rozvoj služeb, občany města
2003	20	14	6	0	1 146 000	19 013 103
2004	16	13	1	2	1 890 000	51 095 465
2005	15	13	1	1	1 223 000	31 650 700
2006	19	5	3	11	1 689 160	13 457 693
2007	14	7	5	1	1 600 000	28 500 430
2008	13	5	4	4	1 600 000	18 550 120
2009	14	10	4	0	1 000 000	22 350 140
2010	12	6	4	2	700 000	16 450 500
2011	10	4	3	3	400 000	23 129 450
Celkem	133	77	31	24	11 248 160	224.196.601

Z této tabulky je jednoznačně vidět finanční přínos pro zajištění definovaných služeb v komunitním plánu, pro občany města Ústí nad Labem. Město cca 11 248 160 milionů investovalo a za ně bylo získáno cca 224 milionů na služby a nové programy, obsažené v jednotlivých KP města.

Dalšími efekty jsou:

- **efektivní projekty – není duplicita, není přetahování klientů**
- **využití potenciálu zpracovatelů, nositelů projektů**
- **možnosti pro slabší organizace – partneři**
- **zvyšování projektové úrovně poskytovatelů, lepší platy, vybavení, budování ekonomického zázemí**
- **možno využít firem, které projekty píší a nemít vlastní projektové manažery, které nezaplatíme, organizace se mohou věnovat svému poslání – práce s klienty**
- **další volné finanční prostředky do systému (cca 11 mil.), celkem volné použití financí**
- **finanční informace pro město, propojenost s grantovým systémem města**

Příklady dobré praxe – naplněné cíle z jednotlivých KP

- **Komunitní škola**
- **Hestia**
- **Fórum pro rodinu**
- **Rok dobrovolníků**
- **Integra – přeshraniční spolupráce**
- **NZDM v Krásném Březně**
- **Rozvoj následné péče**
- **Zaměstnanecké programy pro duševně nemocné**
- **Programy Oblastní charity Ústí nad Labem**
- **Týdny duševního zdraví – mnohaletá a úspěšná akce**

Příklady dobré praxe:

- **Manažer kvality**
- **RISK**
- **Vzdělávání dětí cizinců**
- **Art Brut – výstavy**
- **V 50ti nekončíme**
- **Prevence drog na školách**
- **Vzdělávání poskytovatelů soc. služeb**
- **NZDM v Krásném Březně**



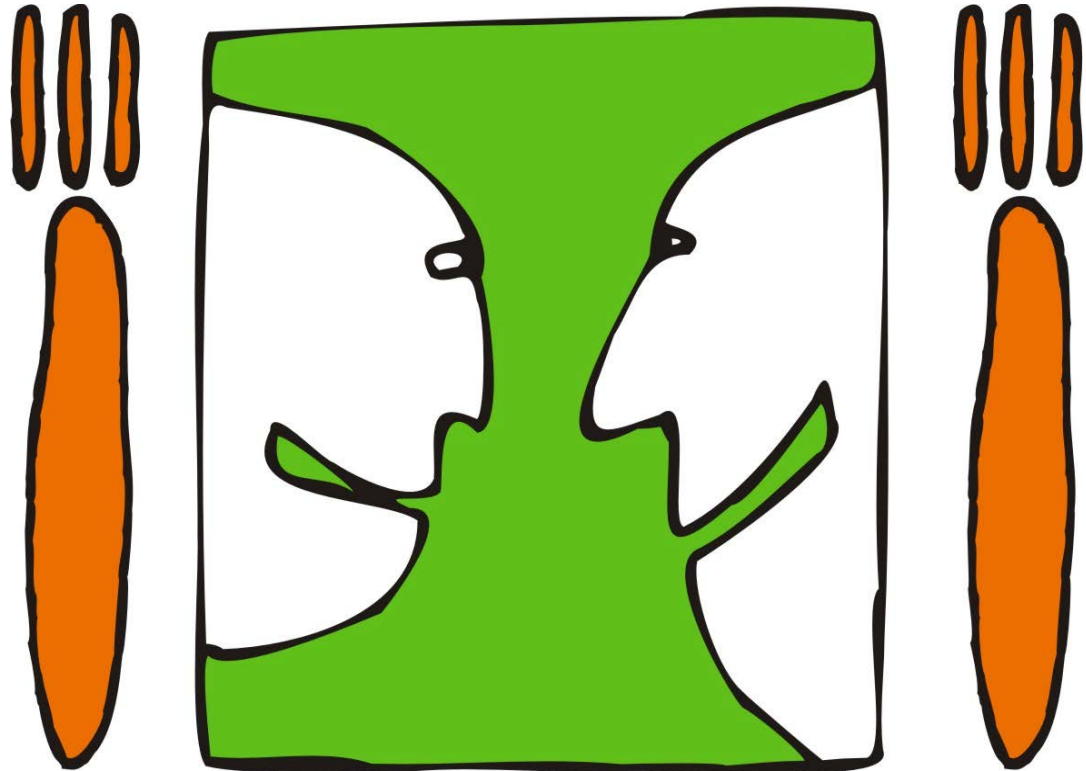
Otevření kavárny
17.května 2007



Catering Fokus oslavil 5 let sociálního podnikání

Druhý příklad

Catering
s propojením
na teplou
kuchyň



CATERING-KAVARNA.CZ



Institute veřejné správy („podpora
neziskového sektoru, politické
zviditelnění“)
Magistráty měst, Krajské úřady, Úřady
městských obvodů, Úřady práce, atd.



Catering

cateringové služby



▶ RAUTY ▶ RECEPCE ▶ BANKETY ▶ OCHUTNÁVKY
▶ GARDEN PARTY ▶ BARBECUE ▶ CATERING
▶ PRACOVNÍ SNÍDANĚ ▶ OBĚDY ▶ VĚČEŘE
▶ COFFEE-BREAKY ▶ WELCOME-DRINKY
▶ STYLOVÉ RAUTY ▶ DĚTSKÉ OSLAVY
▶ NAROZENINY ▶ OSLAVY PROMOCÍ
▶ SVATEBNÍ HOSTINY ▶ SMUTEČNÍ HOSTINY

▶ ČERSTVÉ SUROVINY ▶ ZDRAVÁ MODERNÍ KUCHYNĚ
▶ VEGETARIÁNSKÉ POKRMY ▶ ŠIROKÝ VÝBĚR SALÁTŮ
▶ POUŽITÍ NETRADIČNÍCH SUROVIN
▶ SPECIALITY ZE ZAHRANIČNÍCH KUCHYNÍ
▶ SPECIFICKÉ POKRMY

1/ Denní rozvoz jídel do vaší firmy!
2/ Cateringové služby zajistíme
podle Vašich požadavků a k Vaší
plné spokojenosti!



Fokus
Ústí nad Labem, o. s.



www.catering-kavarna.cz
catering@fokusul.cz
www.fokusul.cz
tel: +420 774 707 368

- široký sortiment výrobků catering kuchyně
- Denně rozvoj 260 klientům
- Denně zásobování 2 kaváren a 2 občerstvení
- Denně příprava 50 teplých obědů
- Zajištění rautů a recepcí,
- Zajištění večírků oslav, firemních prezentací, svatby, pracovní porady
- Individuální zakázky
- Pečení na víkend
- Domácí moučníky
- Zaměření na vyváženou moderní kuchyni
- Široký výběr salátů italsko – francouzské kuchyně
- Zapůjčení inventáře, zajištění obsluhy



Dům Samaritán (Azylový dům a noclehárna), Dům pokojného stáří (senioři), Dům Světluška, Centrum pro rodinu Ovečka

La Buž

La Buž
Pařížská Ústí nad Labem
Slavnostní otevření květen 2010



Uplatnění 8 klientů s podporou 1
odborného pracovníka



**La Buž Ústí, oslavila 2 roky sociálního
podnikání**



La Fud Ústí, oslaví 1 rok sociálního podnikání



Pracovní uplatnění 2 klienty s
podporou 1 odborného pracovníka
Otevřeno denně 10 – 16.30
Návštěvnost cca 100 lidí á den
FUD - UJEP





Vinobraní Litoměřice

šicí dílna



TÝDNY PRO DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

10. 9. – 10. 10. LETOS

www.fdkustlabem.cz

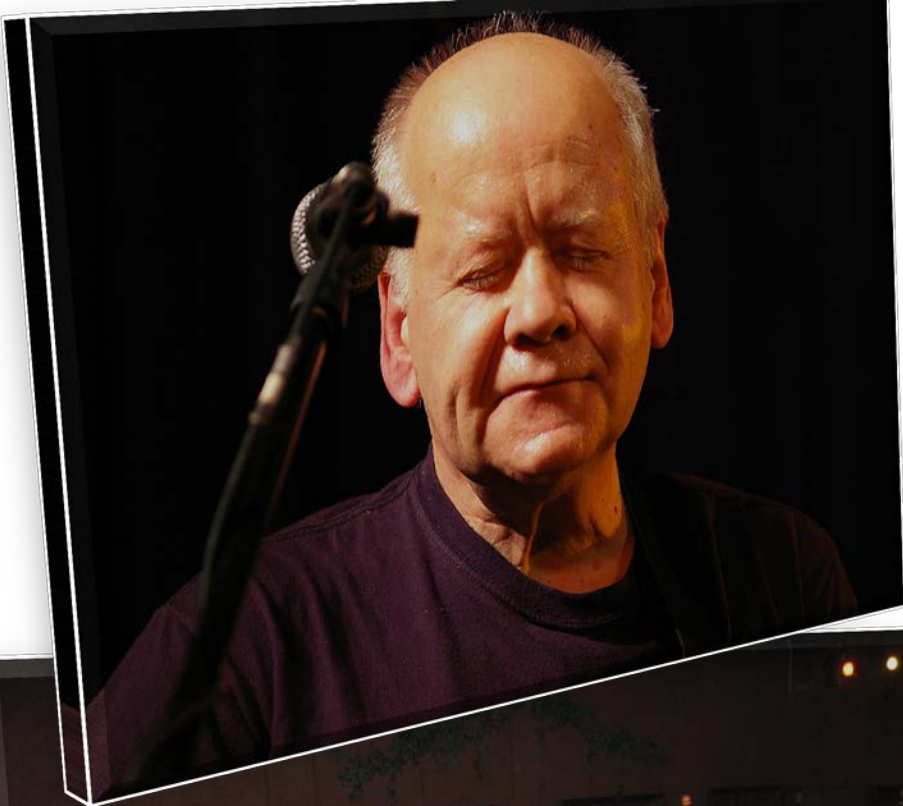
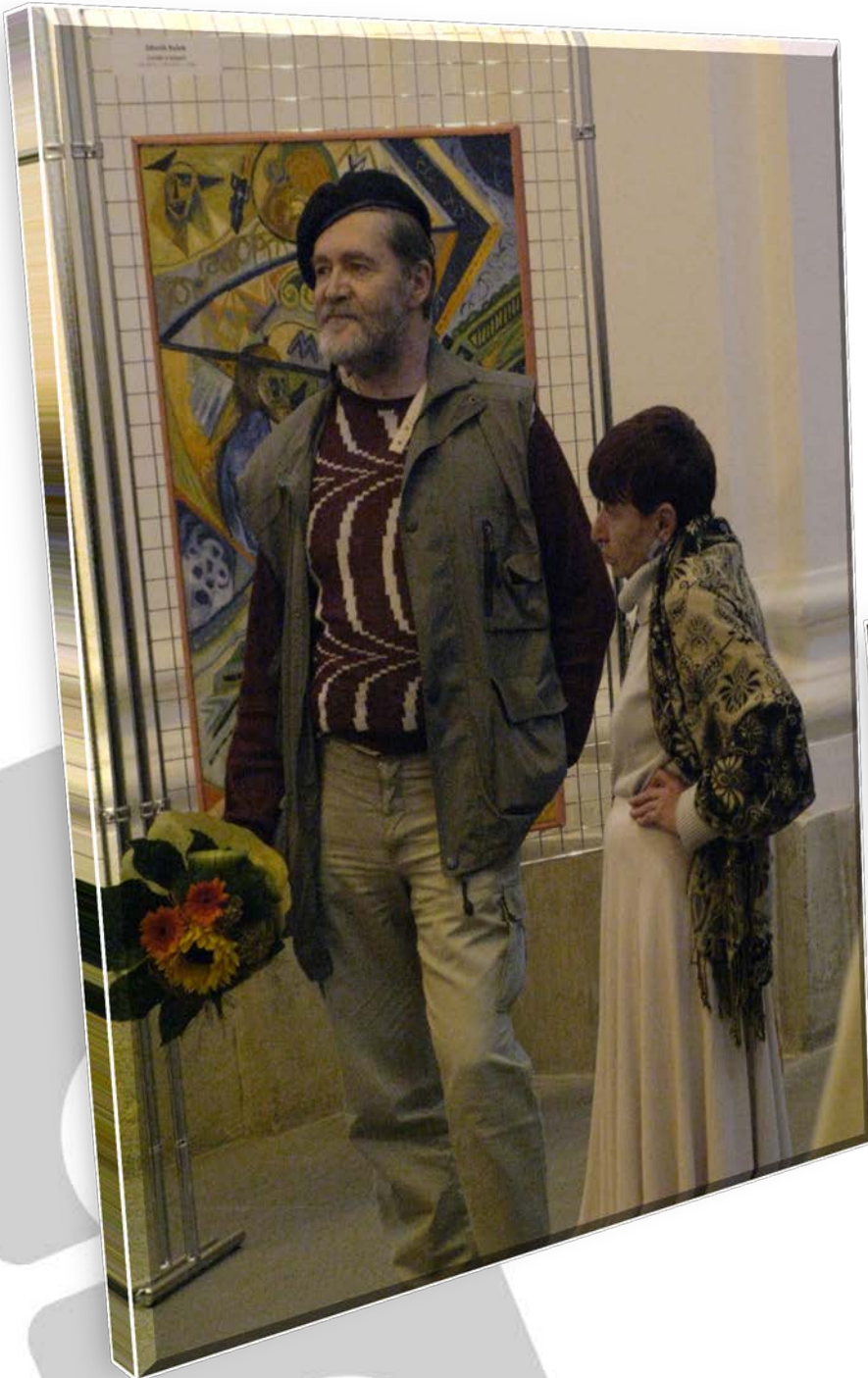
www.fdkustlabem.cz



odelní společnost
anoptikum
axe Fische

forum
ústí nad labem

WU
www.usti-nad-labem.cz







**Komunitní bydlení pro
dlouhodobě duševně
nemocné
Září 2012**



www.cfsocialnifirma.cz



CF sociální firma s.r.o., Koněvova 18, 400 01 Ústí nad Labem

Jako své základní služby zákazníkům nabízí:

- **Údržba veřejné zeleně a prostranství**
- **Ekozahradnické práce permakulturního charakteru**
- **Služby hodinového manžela**



Internet kavárna YMCA



Lezecká stěna v NZDM YMCA



Druhá část lezecká stěna NZDM YMCA



Co nás čeká v dalších letech

- **Dopracování 5. KPP s cíli a opatřeními, které reagují na transformaci psychiatrické péče v ČR**
- **Rozvoj sociální ekonomiky – vytváření pracovních míst pro sociálně znevýhodněné klienty**
- **Udržení a zkvalitnění stávající sítě služeb**
- **Zachování finanční podpory z rozpočtu města Ústí n.L.**
- **Stálý rozvoj organizační struktury KP ve městě**
- **Větší propojení systému sociálních a zdravotních služeb**

Děkuji za pozornost.
Zuzana Kailová

